



BILAN ENVIRONNEMENTAL

Multi-Énergie Best Inc.

7975, boulevard des Forges

Trois-Rivières (Québec) G8Y 1Z5

Téléphone: 819 378-6677 | Télécopie: 819 378-6561

Courriel: info@multi-energie-best.com



Depuis près de soixante ans, Multi-Énergie Best Inc. est totalement dévoué à l'avancement du secteur du bâtiment. Notre culture basée sur l'intégrité, l'expertise et sur la volonté d'innover dans toutes nos spécialités, ainsi que notre quête constante pour améliorer notre savoir et notre qualité, nous amènent à constamment rechercher de nouvelles méthodes plus efficaces pour accomplir nos mandats.

Notre personnel se démarque par sa qualité exceptionnelle et trouve sa motivation dans les défis qu'imposent les technologies complexes et les solutions innovantes et fonctionnelles. Notre savoir-faire résultant de la formation continue et de l'expérience, notre rapidité à exécuter nos mandats et notre habilité à travailler en équipe avec tous les intervenants et ressources impliqués dans un projet confirment l'envergure de l'entreprise et sa capacité éprouvée à performer dans des mandats exigeants.

L'entreprise compte plus de quarante-cinq employés permanents et dispose d'une direction administrative et de directions techniques expérimentées et expertes, capables de définir les qualifications requises, les procédures et les outils nécessaires à assurer la gestion globale des opérations de l'entreprise.



En plus de l'expansion de son marché et l'élargissement de sa clientèle, l'entreprise met une emphase particulière sur le développement d'expertises relativement aux technologies du bâtiment, notamment sur le développement des services reliés à l'efficacité énergétique, l'environnement, la sécurité sanitaire et la qualité de l'air.



La création d'un département d'ingénierie en 2006 qui comprend une ingénieure junior en génie mécanique et une ingénieure junior en efficacité énergétique viennent confirmer le positionnement de Multi-Énergie Best dans le développement de ses capacités à réaliser des projets d'envergure nécessitant des équipes multidisciplinaires et un support technologique aptes à permettre la réalisation de projets exigeants.



L'ajout d'un département informatique et l'embauche de deux programmeurs-analystes ont permis de mettre de l'avant un projet de Recherche et Développement pour la création d'un logiciel de gestion de l'énergie, le tout en étroite collaboration avec le Conseil National de Recherches Canada. Ce projet répond aux besoins actuels de clientèles commerciale, institutionnelle et industrielle à la recherche de solutions pour la réduction et le contrôle des coûts engendrés par la consommation d'énergie et vient supporter la mise en place d'expertise technologique complémentaire requise pour permettre à l'entreprise de relever les défis des prochaines années.

La structure organisationnelle mise en place par Multi-Énergie Best Inc. permet un jumelage parfait entre les ressources multidisciplinaires capables de travailler en synergie pour la réalisation de mandats ponctuels ou de projets clé en mains.



Motivé par une profonde conviction du rôle corporatif et individuel que chacun doit contribuer pour le mieux-être collectif, notre implication grandissante au fil des ans dans l'optimisation et l'amélioration énergétique des bâtiments nous a amené à adopter un plan d'actions ambitieux afin de rendre nos opérations éco-efficaces et conséquemment réaliser nos objectifs de rendement environnemental.



Notre plan d'actions repose sur trois objectifs principaux :

- I. **Réduire la consommation de ressources** - Minimiser la consommation d'énergie, de matériaux, de l'eau et du sol. Sensibiliser notre personnel et nos partenaires commerciaux à l'importance **d'agir**.

- II. **Réduire l'incidence sur la nature** – Minimiser les émissions atmosphériques, les déversements accidentels, l'élimination des déchets et la dispersion de substances nocives, ainsi que favoriser l'utilisation durable de ressources renouvelables. Sensibiliser notre personnel à l'importance **d'agir** et mettre à leur disposition des outils pour le faire.

- III. **Rehausser la valeur de notre service** – Fournir plus d'avantages aux clients à travers la fonctionnalité et la souplesse des produits, fournir des services additionnels en misant sur la vente de besoins fonctionnels qui correspondent véritablement à ceux des clients.

Plus spécifiquement nous pratiquons une :

Gestion efficace de l'énergie dans nos bureaux et notre atelier

- Système de gestion centralisé
- Détecteurs de présence
- Éclairage efficace



Gestion efficace de notre parc automobile

Multi-Énergie Best Inc. gère une flotte de véhicules qui comprend plus de 27 unités, majoritairement des camionnettes pour le transport des matériaux et des pièces de service pour les techniciens.



À partir de 2004 avec l'adoption de notre plan d'actions d'éco-efficacité, nous avons commencé à modifier notre gestion de la flotte et notre comportement face à l'utilisation des véhicules en définissant plus précisément les besoins et conséquemment le type de véhicule pour la tâche à accomplir.



- Gestion efficace des déplacements du personnel afin de minimiser la consommation d'essence et conséquemment l'émission des GES;
- Sensibilisation du personnel à l'adoption d'une conduite éconergétique.
- Remplacement de 6 unités de service (camionnettes) par 4 Toyota Echo et 2 Toyota Yaris. Cette action permet de réduire considérablement la consommation de carburant et dû à la fiabilité de ces véhicules, de réduire les coûts d'entretien et conséquemment, de réduire la production de GES ;
- Acquisition en 2004 de 2 véhicules hybrides Toyota Prius de première génération au Québec;
- Acquisition en 2010 d'un autre véhicule hybride Toyota Prius avec groupe technologique et groupe premium avec panneau solaire;
- Adoption d'un programme de remplacement des véhicules qui considère de façon précise les besoins des usagers.



Réduction l'intensité matérielle des services

- Utilisation efficace des matériaux lors d'installations, de réparations et d'appels de service
- Sensibilisation du personnel à l'importance de consommer efficacement

Recyclage

- Recyclage de plus de 95 % du papier et carton
- Utilisation de papier recyclé qui contient un pourcentage de fibres recyclés post consommation
- Réemploi de feuilles de papier utilisées (verso) pour usage interne;
- Récupération et réemploi de boîtes de carton.



Récupération

- Récupération des matières dangereuses (ex. halocarbures, huiles usées, etc.)
- Récupération des batteries et piles diverses
- Récupération des divers métaux, matériaux de construction et mise en place de programmes de recyclage des déchets solides
- Sensibilisation du personnel à l'importance de disposer adéquatement des matériaux usés

Programme de prévention

- Intégration du volet « environnement » dans les politiques de Santé Sécurité afin de maximiser l'impact de nos actions dans la poursuite de notre objectif d'éco-efficacité



Bâtir une entreprise est une tâche complexe qui demande beaucoup de détermination, requiert une vision claire pour guider son développement et une volonté ferme pour accomplir sa mission.

Pour Multi-Énergie Best la création de valeur ne se résume pas seulement à une simple opération comptable ; c'est un engagement actif dans notre milieu, dans notre industrie et dans notre société.

Dans la poursuite de nos objectifs, **nous choisissons d'agir**. Nous n'hésitons pas à prendre le leadership. Nous allons de l'avant et nous définissons clairement nos engagements.

Maintenir un environnement de travail qui favorise et encourage le dévouement à l'excellence et à la qualité.

Offrir les meilleurs services dans nos sphères d'activités.

Faire de l'expertise et des compétences des éléments essentiels de la Qualité.

Faire de l'éco-efficacité une stratégie qui se traduit dans notre comportement corporatif de tous les jours et qui se reflète dans la façon dont nous travaillons avec notre personnel, avec nos partenaires et avec nos clients.

Les mesures pour la réduction des gaz à effet de serre, spécialement celles qui font la promotion du développement et de l'utilisation de technologies, de pratiques et de procédés éconergétiques, sont appliquées d'abord à nos opérations. Cette vision a un impact positif sur tous nos partenaires et nos clients et cet engagement nous permet jour après jour d'offrir des solutions qui fournissent à notre personnel, nos partenaires et nos clients des *opportunités d'agir*.

Les synergies dégagées par une grande solidité financière, par des partenaires financiers de qualité qui procurent une forte capacité de financement de projet, par une culture de l'expertise et de la performance dans nos spécialités, par la motivation de notre personnel basé sur la reconnaissance, par la passion des solutions innovantes et fonctionnelles et par l'intégrité dans nos relations avec notre personnel et nos partenaires commerciaux sont des éléments moteurs de notre croissance passée et assurent notre croissance future.

Nous n'attendons pas ce que l'avenir peut nous apporter; *nous agissons au présent et bâtissons pour l'avenir*.

